



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

VERSÃO 01/2026

Histórico de Versões:

Data	Versão	Descrição	Autor
28/08/2026	1.0	Política de Privacidade de Dados Pessoais	Karen Munhoz Encarregado de Dados

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/08/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Luís Serrano

1. INTRODUÇÃO

O **MEU FINANCEIRO EXTERNO BPO LTDA.** (doravante referida como "Empresa" ou "Nós"), inscrita no CNPJ sob o nº 33.717.359/0001-33, com sede na Avenida Afonso Pena, n. 3504, 10º Andar, sala 104, Centro, Campo Grande/MS – CEP 79.002-075, entende que a confiança de seus clientes, parceiros e colaboradores é o seu ativo mais valioso. Como Controladora de Dados Pessoais, a proteção das informações que nos são confiadas é um pilar fundamental de nossa operação e um compromisso inegável.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") reflete nosso compromisso com a segurança da informação e a privacidade de dados pessoais, sendo elaborada com o mais alto rigor técnico e ético. Ela visa garantir a transparência sobre como tratamos e protegemos seus Dados Pessoais, em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e alinhada às melhores práticas internacionais de gestão de segurança e risco, notadamente as normas ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), ISO/IEC 27701 (Sistema de Gestão de Informações de Privacidade) e ISO 31000 (Gestão de Riscos).

2. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

2.1 Objetivo: O objetivo primordial desta Política é:

- a) Informar** de maneira clara e acessível as condições sob as quais o **Meu Financeiro Externo** realiza o Tratamento de Dados Pessoais.
- b) Garantir** que os titulares de dados compreendam seus direitos e os mecanismos para exercê-los, conforme previsto na LGPD.
- c) Demonstrar** a adoção de um Sistema de Gestão de Informações de Privacidade (SGIP), baseado na ISO/IEC 27701, que assegura a aplicação de controles técnicos e organizacionais robustos para a proteção de dados.

2.2 Abrangência

Esta Política se aplica a todos os Usuários, Visitantes, Clientes, Colaboradores e Parceiros que interagem com a Empresa e seus canais digitais (incluindo o site e redes sociais:

<https://meufinanceiroexterno.com.br/>,
<https://www.instagram.com/meufinanceiroexterno?igsi=MXhtMGVxNjZ6NHpkOA%3D%3D&>

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/08/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Luís Serrano

wa_status_inline=true), e abrange todas as operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela Empresa no território nacional.

3. CONCEITO

Para a compreensão desta Política, consideram-se os seguintes conceitos, conforme a LGPD:

Conceito	Definição (LGPD)
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. (Neste caso, o Meu Financeiro Externo)
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
DPO/Encarregado	Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUAS FINALIDADES

A Empresa coleta e trata Dados Pessoais estritamente necessários para as finalidades específicas e legítimas, conforme detalhado abaixo.

4.1 Categorias de Dados Coletados

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/08/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Luís Serrano

Categoria de Titular	Exemplos de Dados Coletados
Pessoa Física (Clientes/Usuários)	Nome completo, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, dados bancários.
Pessoa Jurídica (Representantes/Contatos)	Razão Social, CNPJ, Nome e CPF do representante legal, e-mail, telefone de contato e dados bancários.
Visitantes do Site	Dados de navegação (IP, geolocalização, tipo de dispositivo, cookies).

4.2 Finalidades e Bases Legais

O Tratamento dos Dados Pessoais é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD (art. 7º e art. 11), sendo as principais:

Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Execução de Contrato	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte.
Cumprimento de Obrigação Legal/Regulatória	Necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador.
Interesse Legítimo	Necessário para atender aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, exceto quando prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular.
Consentimento	Fornecimento de consentimento pelo titular para finalidades específicas.
Exercício Regular de Direitos	Necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O **Meu Financeiro Externo** não vende ou comercializa seus Dados Pessoais. O compartilhamento ocorre estritamente para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política e sempre sob cláusulas contratuais que exigem o mesmo nível de segurança e conformidade adotado por nós.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/08/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Luís Serrano

Código
PPT-002-008

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- a) Prestadores de Serviços e Parceiros:** Para a execução de serviços essenciais (ex: Call Center, serviços de BackOffice, consultores de TI, serviços de hospedagem de dados).
- b) Autoridades Públicas:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, incluindo a colaboração com a ANPD e órgãos de segurança nacional.
- c) Empresas do Mesmo Grupo Econômico:** Para fins administrativos e operacionais, desde que respeitadas as finalidades originais e as garantias de segurança.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso haja a necessidade de transferência de Dados Pessoais para países ou organismos internacionais, o **Meu Financeiro Externo** garantirá que essa transferência ocorra apenas para jurisdições que proporcionem um grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de uma das seguintes salvaguardas:

- a) Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs):** Cláusulas contratuais específicas para a transferência, aprovadas pela ANPD.
- b) Cláusulas Contratuais Específicas:** Cláusulas contratuais específicas entre o Controlador e o Operador, mediante verificação de garantias de proteção.
- c) Consentimento Específico:** Consentimento do titular, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação.

7. RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO

Os Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e mantidos somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os seguintes critérios:

- a) **Prazo Legal ou Regulatório:** Pelo período exigido por lei ou regulamento (ex: dados fiscais, dados de logs de acesso - Marco Civil da Internet).
- b) **Prazo Contratual:** Pelo período de vigência do contrato e seus aditivos.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/08/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Luís Serrano

c) Interesse Legítimo: Pelo período necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Findo o prazo de retenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão eliminados por métodos de descarte seguro ou anonimizados, de forma a não serem mais associados ao titular.

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS – LGPD

O Titular de Dados possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento, mediante requisição ao DPO (Encarregado):

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso	Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
Correção	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, Bloqueio ou Eliminação	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
Informação sobre Compartilhamento	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
Revogação do Consentimento	Revogação do consentimento, a qualquer tempo, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
Oposição	Oposição a tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

As requisições serão atendidas via e-mail: lgpd@meufinanceiroexterno.com.br.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/08/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Luís Serrano

9. TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, o **Meu Financeiro Externo** possui um Plano de Resposta a Incidentes de Segurança de Dado e se compromete a:

- a) Comunicar o incidente à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- b) Notificar o titular dos dados sobre o ocorrido, em prazo razoável, detalhando a natureza, os dados afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas e as medidas adotadas para reverter ou mitigar o dano.

10. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

O **Meu Financeiro Externo** nomeou as Sras. Andréa Rodrigues de Oliveira Munhoz e Karen de Oliveira Munhoz como suas Encarregadas pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsáveis por atuarem como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares de dados e a ANPD.

Nome do DPO	Andréa Rodrigues de Oliveira Munhoz
Nome do DPO	Karen de Oliveira Munhoz
E-mail	lgpd@meufinanceiroexterno.com.br
Telefone	(32) 92000-9307 / (32) 92000-9308

12 DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1 Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão revisada será publicada em nossos canais digitais, indicando a data da última atualização. Recomendamos a consulta periódica.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 28/08/2026	Classificação Uso interno
Código PPT-002-008		Versão 1.00	Aprovado por: Luís Serrano

12.2 Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, Lei 13.709/2018 LGPD. Fica eleito o Foro da Comarca de **Campo Grande/MS** para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, ressalvada a possibilidade de resolução de conflitos por meio de mediação ou arbitragem.